

Algemene Voorwaarden Commander Supplies

Versie 14 maart 2024

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- 1.1. Commander Supplies
Laan van Blotenburg 20a te (3931SK) Woudenberg, Nederland
Kamer van Koophandel nummer: 92366201
Factuuradres: Cavaleriestraat 22 te (6135JM) Sittard, Nederland
- 1.2. De Opdrachtgever/Koper: de iedere (rechts)persoon met wie Commander Supplies een overeenkomst heeft gesloten of van plan is te gaan sluiten.
- 1.3. De consument-Opdrachtgever/Koper: de Opdrachtgever/Koper die een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de Commander Supplies en de consument-Opdrachtgever/Koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Commander Supplies en de consument-Opdrachtgever/Koper en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.5. Overeenkomst buiten de verkoopruimte: iedere overeenkomst tussen Commander Supplies en de consument die
 - wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de handelaar en de consument op een andere plaats dan de verkoopruimte van de handelaar of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden;
 - wordt gesloten in de verkoopruimte van de handelaar of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkoopruimte van de handelaar is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de handelaar en de consument; of
 - wordt gesloten tijdens een excursie die door de handelaar is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van zaken of diensten aan de consument.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Commander Supplies en Opdrachtgever/Koper, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever/Koper zijn niet van toepassing, tenzij deze door Commander Supplies uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. In het geval dat Commander Supplies deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, dan zijn deze naast de algemene voorwaarden van Commander Supplies van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van Commander Supplies.
- 2.3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden van Commander Supplies laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Commander Supplies, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

- 3.3. De offertes van Commander Supplies zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever/Koper is verstrekt. De Opdrachtgever/Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die informatie.
- 3.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat Commander Supplies de door de Opdrachtgever/Koper geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging of door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst, dan wel op het moment dat Commander Supplies tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.5. Commander Supplies is niet gebonden aan onjuistheden in het online aanbod of in de offerte waarvan de Opdrachtgever/Koper redelijkerwijs had kunnen weten of redelijkerwijs behoorde te weten dat het aanbod onjuist was of kon zijn.
- 3.6. Commander Supplies is gerechtigd om een overeenkomst met een Opdrachtgever/Koper die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst te ontbinden als Commander Supplies heeft geconstateerd dat er een fout is gemaakt in het aanbod. Hieronder zijn mede -doch niet uitsluitend- begrepen fouten of verschrijvingen in de aangeboden prijs en het product.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Commander Supplies neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. Opgegeven termijnen dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Commander Supplies heeft het recht om de inhoud van standaard-sets te wijzigen als dat -naar haar professionele visie- noodzakelijk is. De Opdrachtgever/Koper wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. De Opdrachtgever/Koper heeft uitsluitend in het geval van wijzigingen die de wezenlijke kern van de overeenkomst aantasten het recht om binnen één week na de schriftelijke kennisgeving van de wijziging de overeenkomst te ontbinden.

5. Levering en retour

- 5.1. Commander Supplies staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Ook staat Commander Supplies ervoor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 5.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever/Koper aan Commander Supplies schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- 5.3. De levertijd wordt per overeenkomst nader bepaald. Levertijden dienen slechts als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4. Als de afgesproken levertijd niet wordt gehaald, dan wordt Commander Supplies een extra termijn gegund om alsnog te leveren.
- 5.5. Bestelde producten kunnen door Opdrachtgever/Koper die géén consument is niet worden geretourneerd of geruild, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 5.6. Bestelde producten kunnen door de consument-Opdrachtgever/Koper binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, retour worden gestuurd, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders bepaald. Voor het invoeren van het herroepingsrecht kan de consument-Koper gebruik maken van het Modelformulier voor ontbinding/herroeping, dat in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden is opgenomen. De consument-Koper is niet verplicht gebruik te maken van dit Modelformulier in bijlage 1. De herroepingsverklaring kan ook schriftelijk of elektronisch worden gestuurd naar Commander Supplies. De kosten voor retoursturen zijn voor de consument-Opdrachtgever/Koper. Dit herroepingsrecht geldt uitsluitend bij een Overeenkomst op afstand en een Overeenkomst buiten de verkoopprijs en uitsluitend in de gevallen waarin de wet voorziet.

- 5.7. De (consument-)Opdrachtgever/Koper heeft geen herroepingsrecht bij orders, bestellingen of opdrachten die naar de specifieke wens en kenmerken (zoals maten, kleuren, patronen, logo's etc.) van de Opdrachtgever/Koper worden verricht.
- 5.8. Ook bestaat er het herroepingsrecht voor de (consument-)Opdrachtgever/Koper niet in geval dat Commander Supplies reeds is begonnen met de nakoming van de overeenkomst/dienst met instemming van de (consument-) Opdrachtgever/Koper. De (consument-) Opdrachtgever/Koper verklaart door het accepteren van deze voorwaarden uitdrukkelijk dat zij afziet van het herroepingsrecht bij het instemmen met starten van de nakoming van de overeenkomst door Commander Supplies.

6. Tarieven

- 6.1. De door Commander Supplies opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij vooraf anders door partijen is overeengekomen.
- 6.2. Commander Supplies is gerechtigd onkosten en onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever/Koper, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Opdrachtgever/Koper wordt hierover vooraf schriftelijk in kennis gesteld.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. De Opdrachtgever/Koper gaat akkoord met volledige betaling van de overeengekomen prijs vooraf, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 7.2. Commander Supplies kan aan Opdrachtgever/Koper een aanbetaling van 50% vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Commander Supplies de bestelling plaatsen dan wel met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3. Na betaling van de volledige factuur gaat Commander Supplies over tot levering dan wel uitvoering.
- 7.4. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 7.5. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever/Koper op Commander Supplies stelt te hebben dan wel het opschorten van een betalingsverplichting of andere rechtshandeling door deze Opdrachtgever/Koper, is voor de Opdrachtgever/Koper -die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf- uitgesloten.
- 7.6. Commander Supplies kan de uitvoering van navolgende onderdelen van de overeenkomst opschorten tot de openstaande factuur volledig door Opdrachtgever/Koper is voldaan.
- 7.7. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Commander Supplies moeten door de Opdrachtgever/Koper handelend in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf, binnen veertien dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan Commander Supplies kenbaar worden gemaakt. De consument-Opdrachtgever/Koper meldt de bezwaren zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 maanden na het ontdekken van de klacht. De bezwaren worden schriftelijk gemotiveerd en voorzien van de volgende informatie:
 - Om welke factuur het gaat;
 - Welke bezwaren er zijn;
 - Bewijzen van deze bezwaren.Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 7.8. Bij niet-tijdige betaling verkeert Opdrachtgever/Koper direct in verzuim en is Commander Supplies gerechtigd wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke kosten in rekening te brengen. Voor de bepaling van de hoogte van de buitengerechterlijke kosten wordt bij de consument-Opdrachtgever/Koper aansluiting gezocht bij het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. Voor de Opdrachtgever/Koper die handelt in de

uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf bedragen de buitengerechtelijke kosten minimaal 15 procent over het te incasseren bedrag.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door Commander Supplies geleverde producten blijven eigendom van Commander Supplies tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Commander Supplies op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever/Koper mocht hebben.

9. Medewerking van de Opdrachtgever/Koper

- 9.1. Opdrachtgever/Koper zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Commander Supplies verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 9.2. Indien Opdrachtgever/Koper in gebreke mocht komen in de deugdelijke en tijdige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Commander Supplies gebonden is, dan is Opdrachtgever/Koper aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Commander Supplies daardoor direct of indirect ontstaan.

10. Inschakelen van derden

- 10.1. Commander Supplies is gerechtigd om voor de uitvoering van haar in een Overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van externe capaciteit (waaronder onder andere wordt begrepen inschakeling van derden, externe deskundigen en/of externe capaciteit). Commander Supplies mag dit doen op eigen initiatief en zonder toestemming van de Opdrachtgever/Koper.
- 10.2. Commander Supplies zal bij de inschakeling van derden op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de Overeenkomst neergelegde verplichtingen.
- 10.3. De met de gebruikmaking van externe capaciteit door Commander Supplies gepaard gaande meerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever/Koper. Commander Supplies zal Opdrachtgever/Koper vooraf op de hoogte brengen over de hoogte van de meerkosten.
- 10.4. In geval Opdrachtgever/Koper Commander Supplies expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en Commander Supplies daarmee schriftelijk instemt, zal Commander Supplies niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever/Koper zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

11. Wijziging van de overeenkomst en meer-/minderwerk

- 11.1. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht/order ontstaan onder andere door toedoen van de Opdrachtgever/Koper bijvoorbeeld -doch niet uitsluitend- door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers of wijziging in de wensen van Opdrachtgever/Koper, zal Commander Supplies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht/order. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever/Koper.

12. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten

- 12.1. Indien door Commander Supplies modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen aldus van het getoonde afwijken, tenzij door Commander Supplies uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Commander Supplies zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem geleverde diensten, producten (waaronder ook documentatie) voor.
- 13.2. Het is de Opdrachtgever/Koper niet toegestaan om door Commander Supplies vervaardigde/geleverde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Commander Supplies door te verkopen aan een derde.
- 13.3. Alle door Commander Supplies verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van Commander Supplies, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever/Koper en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder specifieke voorafgaande toestemming van Commander Supplies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
- 13.4. Commander Supplies behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Auteursrecht

- 14.1. Alle ten behoeve van de opdracht door Commander Supplies vervaardigde werken komen toe aan Commander Supplies. Voor zover Opdrachtgever/Koper niet direct auteursrechthebbende wordt van deze werken, zal Commander Supplies op eerste verzoek meewerken aan een overdracht van het auteursrecht.
- 14.2. Commander Supplies houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, presentaties, social media, in drukwerk en beursmateriaal. Indien Opdrachtgever/Koper hier bezwaar tegen heeft, dient Opdrachtgever/Koper dit voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Commander Supplies te melden.
- 14.3. Indien Opdrachtgever/Koper zonder toestemming van Commander Supplies materiaal waarvan Commander Supplies rechthebbende is aan derden levert, zal Commander Supplies haar schade, waaronder de kosten met betrekking tot de opsporing en handhaving, bij Opdrachtgever/Koper in rekening brengen.
- 14.4. De persoonlijkheidsrechten van Commander Supplies dient Opdrachtgever/Koper conform artikel 25 Auteurswet in acht te nemen.

15. Garantie

- 15.1. Commander Supplies garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever/Koper alle klantinstructies van Commander Supplies opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie komt te vervallen.
- 15.2. De Opdrachtgever/Koper verklaart kennis te hebben (genomen) van de toegepaste technologieën en daarop van toepassing zijnde beperkingen die door Commander Supplies aan hem zijn verstrekt. De Opdrachtgever/Koper is er mee bekend dat piek-gaaf 3D printen niet mogelijk is. Het niet voldoen aan een verwachtingspatroon geeft in geen geval recht tot reclamatie.
- 15.3. De garantietermijn bedraagt 90 dagen. Gebreken die na afloop van deze termijn worden gemeld zal Commander Supplies waar nodig onderzoeken of de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken deugdelijk zijn dan wel voldoen aan datgene wat Opdrachtgever/Koper hier op basis van de wet en de overeenkomst had mogen verwachten.
- 15.4. Tenzij anders is overeengekomen, is de garantie beperkt tot:
 - productiefouten;

- vervanging of reparatie van het geleverde;
 - fabrieksgarantie.
- 15.5. Van garantie is uitgesloten en/of de garantie vervalt:
- bij schade als gevolg van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik of ondeugdelijke bewerking, behandeling, onderhoud en opslag;
 - bij bewerkingen, wijzigingen of veranderingen aan het geleverde door Opdrachtgever/Koper of een derde;
 - bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;
 - wanneer Opdrachtgever/Koper zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 15.6 Op dit artikel is artikel 16 onverminderd van kracht.

16. Klachten

- 16.1. De Opdrachtgever/Koper is gehouden geleverde zaken of diensten te keuren en vast te stellen of deze conform de overeenkomst zijn geleverd of uitgevoerd.
- 16.2. Klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Commander Supplies. De consument Opdrachtgever/Koper dient de klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren in bij Commander Supplies, op straffe van verval van recht. Voor de Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf is deze termijn zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. In de schriftelijk klacht vermeldt de Opdrachtgever/Koper in ieder geval de volgende punten:
- Het kenmerk van de order;
 - Een omschrijving van de klachten/gebreken;
 - Wanneer en hoe de gebreken zijn geconstateerd;
 - Bewijzen van de klachten/gebreken;
- 16.3. Tenzij de Opdrachtgever/Koper bewijst dat zij de door Commander Supplies verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever/Koper mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van deze overeenkomst. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever/Koper.
- 16.4. Alle vorderingen en/of aanspraken op Commander Supplies, uit welke hoofde dan ook, vervallen voor de Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

17. Overmacht

- 17.1. In het geval van overmacht aan de zijde van Commander Supplies worden alle verplichtingen van Commander Supplies jegens de Opdrachtgever/Koper voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van Commander Supplies onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Commander Supplies niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij Commander Supplies of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan Commander Supplies dan wel externe partijen waarvan Commander Supplies

afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

- 17.3. Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren.
- 17.4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1. Commander Supplies is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Commander Supplies.
- 18.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever/Koper redelijkerwijs heeft moeten maken:
- om de tekortkoming van Commander Supplies te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Commander Supplies wel aan de overeenkomst beantwoordt;
 - ter voorkoming of beperking van zulke schade;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 18.3. De hoogte van de vergoeding van de directe schade is beperkt tot:
- ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen Commander Supplies en Opdrachtgever; dan wel
 - het maximaal door de verzekeraar van Commander Supplies uit te keren bedrag.
- 18.4. Iedere aansprakelijkheid van Commander Supplies voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder wordt begrepen, maar niet beperkt: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever/Koper, door gebruik of niet kunnen gebruiken door Opdrachtgever/Koper of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of door dataverlies aan de zijde van Opdrachtgever/Koper. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Commander Supplies wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden of documenten.
- 18.5. Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf zal Commander Supplies vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever/Koper zijn verricht.
- 18.6. Commander Supplies zal door de Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld indien deze Opdrachtgever/Koper de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 18.7. Indien Commander Supplies een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever/Koper, wordt Commander Supplies door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloosgesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf. Commander Supplies is richting derden of richting Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Commander Supplies ingeschakelde derde.

19. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 19.1. De overeenkomsten met Commander Supplies kunnen vóór de uitvoering c.q. levering schriftelijk worden geannuleerd door de Consument-Opdrachtgever/Koper. Voorradige bestellingen uit de online-webshop kunnen -behoudens toepassing van het wettelijke herroepingsrecht (voor consument-Opdrachtgever/Koper)- niet worden geannuleerd.

- 19.2. Bij annulering van de overeenkomst conform artikel 19.1 is Commander Supplies gerechtigd de volledige som van de overeenkomst (met inbegrip van (misgelopen) winst) in rekening te brengen, na aftrek van de besparingen aan de zijde van Commander Supplies. De annuleringskosten bedragen als volgt:
- annulering na het plaatsen van de opdracht/bestelling maar vóórdat de uitvoering/productie is gestart 25%;
 - annulering nadat de uitvoering/productie is gestart tot twee weken voorafgaand aan de opgegeven leveringstermijn 50%;
 - annulering nadat de uitvoering/productie is gestart vanaf twee weken voorafgaand aan de opgegeven leveringstermijn 100%.
- Als de daadwerkelijke som (inclusief winst) minus de besparingen hoger is dan deze percentages, dan blijft Commander Supplies gerechtigd de werkelijke som (inclusief winst) minus de besparingen in rekening te brengen.
- 19.3. De Opdrachtgever/Koper gaat ermee akkoord dat Commander Supplies afhankelijk is van mensen die werkzaam zijn voor Defensie. De medewerkers van Commander Supplies kunnen plotseling worden opgeroepen voor werk/oefening, waardoor Commander Supplies tijdelijk geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst. Commander Supplies zal De Opdrachtgever/Koper hier schriftelijk of elektronisch over informeren. Commander Supplies is in deze situatie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst -voor de duur van deze oproep- op te schorten. De Opdrachtgever/Koper accepteert dit risico. De consument-Opdrachtgever/Koper is in het geval van opschorting langer dan 1 maand gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever/Koper die handelt in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf heeft dit recht in geval van opschorting langer dan 9 maanden. De Opdrachtgever/Koper betaalt bij ontbinding op basis van dit artikel uitsluitend voor alle kosten die reeds door Commander Supplies zijn gemaakt. De Opdrachtgever/Koper heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.
- 19.4. Commander Supplies is bevoegd -zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist- de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schade, indien:
- de Opdrachtgever/Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst Commander Supplies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever/Koper de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever/Koper niet langer van Commander Supplies kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever/Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever/Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. De vorderingen van Commander Supplies op de Opdrachtgever/Koper zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 19.5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever/Koper toerekenbaar is, is Commander Supplies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.

20. Geheimhouding

- 20.1. Commander Supplies en Opdrachtgever/Koper zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet limitatief technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie.

20.2. Deze verplichting blijft gelden tot 3 jaar na de datum van de eindfactuur.

21. Slotbepalingen

- 21.1. Op alle overeenkomsten met Commander Supplies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Over geschillen tussen Commander Supplies en de Opdrachtgever/Koper, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, is uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort bevoegd, tenzij dwingende wetsbepalingen een andere rechter aanwijzen.
- 21.3. Commander Supplies is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens aan de Opdrachtgever/Koper worden toegezonden.

Bijlage 1: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Commander Supplies, gevestigd aan Laan van Blotenburg 20a te (3931SK) Woudenberg, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92366201

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

*) Doorhalen wat niet van toepassing is.